

## Conditions Générales de Vente pour l'attestation de conformité

Applicables à compter du 01/07/2024

### 1 – Préambule

Volkswagen Group France, Société par Actions Simplifiée au capital de 198 502 510 euros, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts Cedex France, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 277 370 propose sur le site internet de ses marques d'accéder à un service de délivrance d'attestation d'identification permettant l'importation (immatriculation en France) du véhicule. Ce sont des documents officiels du constructeur, édités sur du papier sécurisé, et qui peuvent être authentifiés par les autorités françaises en charge de l'homologation et de l'immatriculation des véhicules à moteur. Préalablement à toute commande, le Client s'engage à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») et à ne procéder à une demande en ligne que s'il les accepte sans réserve.

### 2 – Description du produit, tarif et parcours de commande pour des documents liés à l'import : l'attestation de conformité

#### 2.1. Produit

Volkswagen Group France délivre des attestations de conformité afin de permettre l'immatriculation en France des véhicules en provenance de l'étranger.

#### 2.2. Tarif

L'attestation de conformité est facturée au prix de 150 Euros TTC.

Le paiement doit intervenir avant tout traitement de la commande par VGF. Tout dossier incomplet ne pourra pas faire l'objet d'un traitement (voir article 2.3).

#### 2.3. Parcours de commande et document à fournir

Volkswagen Group France a établi un questionnaire permettant au Client de transmettre une demande complète.

Ce questionnaire est disponible sur simple demande auprès du Centre de Contact Homologation (CCH) de Volkswagen Group France ([homologation.import@volkswagen.fr](mailto:homologation.import@volkswagen.fr) / **03.23.73.81.77**) ainsi que sur les sites internet des marques de Volkswagen Group France.

Les documents suivants doivent être envoyés :

1. Nom, Prénom et adresse postale
2. Questionnaire dûment complété en intégralité (disponible sur le site internet de la marque).
3. Preuve de propriété du véhicule :
  - Pour un véhicule usagé, une copie du certificat d'immatriculation du pays d'origine complet et lisible
  - Pour un véhicule neuf, une copie de la facture d'achat du véhicule à votre nom
4. Preuve du règlement : copie de l'avis de virement bancaire (voir article 2.4)
5. Photo ou copie de la vignette autocollante (liste des codes équipements) se trouvant à la première page du carnet d'entretien, si vous l'avez.

À titre d'information, le délai moyen de traitement des demandes d'attestation est d'environ 3 semaines à réception des documents complets.

Le traitement d'une demande d'importation ne pourra démarrer qu'à réception du questionnaire client, renseigné de manière exacte et complète, ainsi que de l'ensemble des justificatifs demandés dans le questionnaire. Tout questionnaire incomplet vous sera retourné pour compléments d'informations.

Les documents doivent nous être envoyés par email à : [homologation.import@volkswagen.fr](mailto:homologation.import@volkswagen.fr)

Ou bien, en cas d'absence d'email, par courrier postal :

VOLKSWAGEN Group France  
Relations Clients Homologation  
BP 62  
02601 VILLERS-COTTERETS CEDEX

#### 2.4 Paiement de la Commande

Aucune Commande ne sera traitée par Volkswagen Group France sans paiement préalable.

Le règlement est à effectuer par virement bancaire exclusivement, sur le compte de VOLKSWAGEN Bank France. Aucun autre mode de règlement n'est accepté.

Important : Le libellé du virement doit impérativement contenir le numéro de série du véhicule (Champ E du certificat d'immatriculation du véhicule).

Virement depuis un compte bancaire français ou étranger : IBAN FR76 1512 8000 0110 0000 0201 469 ; BIC VOWAFR21.

Domiciliation : VOLKSWAGEN BANK FRANCE, ROISSY-EN-FRANCE.

### 3 – Validation de la Commande, traitement par Volkswagen Group France et livraison

Il appartient au Client de fournir des informations exactes et complètes qui permettront un traitement optimal de la Commande.

À réception du dossier complet, Volkswagen Group France initie le traitement de la commande.

À partir du moment où la commande du Client est ferme et définitive, aucune annulation ne pourra être prise en compte par Volkswagen Group France.

Après un délai nécessaire au traitement de la Commande, au maximum 8 semaines, l'attestation est éditée et expédiée par courrier postal à l'adresse fournie par le Client.

Ce courrier est accompagné de la facture associée à la commande.

#### Remarques importantes :

À l'ouverture de votre dossier, Volkswagen Group France n'est pas en mesure de savoir quel est le niveau de conformité du véhicule faisant l'objet de la demande.

Ainsi un véhicule importé qui n'a pas fait l'objet d'une réception française ou européenne par Type (en provenance des États-Unis ou du Japon, par exemple) ne pourra prétendre, au mieux, qu'à une conformité partielle.

De même, un véhicule importé prévu pour circuler sur des routes dont le sens de circulation est à gauche (en provenance de Grande Bretagne par exemple) ne pourra prétendre, au mieux, qu'à une conformité partielle.

À l'issue de l'analyse de votre dossier par Volkswagen Group France, 3 cas de figure sont possibles :

- a. Le véhicule n'est pas conforme  
Le véhicule n'est conforme à aucun Type réceptionné, national ou européen, à la date de sa première immatriculation. Dans ce cas VGF ne pourra fournir au client qu'une attestation de non-conformité et il ne sera pas possible d'immatriculer le véhicule directement sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés.  
Le client devra se renseigner auprès de la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement de l'Aménagement et du Logement) pour réaliser sa démarche d'immatriculation.
- b. Le véhicule est partiellement conforme  
Si le véhicule est partiellement conforme à un Type réceptionné, national ou européen, une attestation de conformité partielle sera remise au Client. Le client devra ensuite déposer une demande de Réception à Titre Isolé auprès d'une DREAL qui guidera le Client dans la démarche d'immatriculation. La prestation sera facturée et la facture sera envoyée en même temps que l'attestation, par courrier postal.
- c. Le véhicule est totalement conforme  
Si le véhicule est totalement conforme à un Type réceptionné, national ou européen une attestation de conformité totale sera transmise au client et lui permettra d'immatriculer le véhicule sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS). La prestation sera facturée et la facture sera envoyée en même temps que l'attestation, par courrier postal.

### 4 – Validité des documents délivrés par Volkswagen Group France suite à la Commande

Les attestations d'identification délivrées par Volkswagen Group France sont des documents officiels, sécurisés et authentifiés émis par Volkswagen Group France au nom du Groupe Volkswagen. Ils contiennent les données d'homologation par Type, européennes ou nationales, permettant l'immatriculation d'un véhicule en France uniquement. Seul Volkswagen Group France, en tant que représentant officiel des marques du Groupe Volkswagen en France, est en mesure de délivrer ces documents officiels pour la marque souhaitée. Pour cette raison les attestations de conformité sont envoyées par courrier postal. Volkswagen Group France ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la non-conformité ou de la conformité partielle du véhicule. Volkswagen Group France n'est pas en mesure d'anticiper le niveau de conformité d'un véhicule à l'ouverture du dossier client.

### 5 – Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour ces prestations.

Conformément à l'article L.221-28, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.

### 6 – Retard ou défaut de livraison

Conformément aux dispositions de l'article L. 216-2 du Code de la Consommation, sauf cas de force majeure, en cas de manquement du Vendeur à son obligation de livraison à la date de livraison convenue contractuellement, soit un maximum 8 semaines à compter de la réception du dossier complet par VGF, le Client peut résilier le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Lorsque le contrat est résolu, le Vendeur est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. La somme versée par le Client est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement.

### 7 – Réclamation / Médiation

Toute réclamation en lien avec l'application du présent contrat doit être adressée au Service Clients de Volkswagen Group France.

Si le Client n'a la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation et qu'il n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, il a la possibilité de saisir le Médiateur de Volkswagen Group France en le sollicitant par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cnfrn – 19 avenue d'Italie 75013 Paris, ou sur son site Internet [www.mediationcnfrn.eu](http://www.mediationcnfrn.eu)

Si le Client réside au sein de l'Union européenne, il a également la possibilité, notamment et principalement pour les réclamations en lien avec un achat en ligne, de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens européens par la Commission européenne, en allant sur le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### 8 – Données personnelles

Volkswagen Group France, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant le Client, ayant pour finalité la gestion de la commande et de la délivrance de votre attestation de conformité. Ce traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales et réglementaires ainsi qu'à l'exécution du contrat. Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernés de Volkswagen Group France, ainsi que, le cas échéant, à la maison mère du Groupe Volkswagen, à ses prestataires et/ou sous-traitants. Ces données sont conservées durant une période de 5 ans à compter de l'exécution du contrat. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données ainsi que du droit de formuler des directives générales quant au sort de ses données après la mort, qui s'exercent par courrier électronique à l'adresse suivantes : [donneespersonnelles@volkswagen.fr](mailto:donneespersonnelles@volkswagen.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Volkswagen Group France, Relation Client, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts. Le Client dispose également du droit de saisir une autorité de contrôle, la Cnil en France

### 9 – Dispositions générales

#### 9.1 Archivage et preuve

L'archivage des communications, des courriels, des bons de commande et des présentes CGV est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1366 du Code civil. Toute partie au contrat convient et accepte qu'ils peuvent être produits à titre de preuve du contrat conclu.

#### 9.2 Modifications des CGV

Les CGV pourront être modifiées à tout moment. En cas de modification des CGV, la version applicable sera celle en vigueur au jour de l'achat du Client.

#### 9.3 Force majeure

Aucune des parties au contrat ne sera responsable de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de ses obligations, si cette inexécution ou ce retard est dû(e) à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux français ainsi expressément que toute pandémie reconnue par l'Organisation mondiale de la santé ou tout état d'urgence sanitaire déclaré par le Gouvernement français, les cas d'incendie, d'inondation, de tremblement de terre, de catastrophes naturelles, d'actes de guerre, de terrorisme, d'émeutes, de rébellions, de grèves, ou de conflits sociaux, retard ou manquement des services postaux ou de tout autre organisme de transport public ou privé à fournir des produits ou des services, l'arrêt ou le blocage des moyens de communication et de télécommunications, panne générale des équipements ou du système du Site, ainsi que tout évènement hors du contrôle de la partie au contrat subissant le cas de force majeure.

#### 9.4 Survivance

Les stipulations des CGV, qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'utilisation du Site pour quelque cause que ce soit, resteront en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet.

#### 9.5 Nullité – Titre

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'un quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

#### 9.6 Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes CGV et les documents auxquels elles font référence sont régis par le droit français.

A DÉFAUT D'UN ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI DE 30 JOURS SUIVANT LA LETTRE INITIANT UNE DEMARCHE DE REGLEMENT A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DES CGV, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA SOUMIS (SAUF COMPETENCE EXCLUSIVE RECONNUE A UNE JURIDICTION DIFFERENTE, NOTAMMENT LE TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS EN MATIERE DE DROIT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE) : (i) EN CAS DE LITIGE AVEC UN COMMERCANT, AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS ; (ii) EN CAS DE LITIGE AVEC UN NON COMMERCANT, AU TRIBUNAL FRANÇAIS TERRITORIALEMENT COMPETENT.